

Regulamin warsztatów semestralnych Klubu Robota – Warszawa

Rok szkolny 2025/2026

I. DEFINICJE

Organizator – Klub Robota, ul. Bolkowska 2D/41, 01-466 Warszawa, NIP: 921-203-63-61.

Warsztaty – zajęcia z budowania i programowania robotów prowadzone przez Organizatora przy użyciu jego materiałów i sprzętu.

Opiekun – rodzic, opiekun prawny Uczestnika lub inna pełnoletnia osoba upoważniona przez opiekuna prawnego.

Uczestnik – osoba niepełnoletnia zgłoszona do udziału w Warsztatach przez Opiekuna.

Instruktor – osoba prowadząca Warsztaty w imieniu Organizatora.

Umowa – umowa zawarta pomiędzy Opiekunem a Organizatorem na podstawie Regulaminu.

Zgłoszenie – prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie Organizatora.

Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizator świadczy usługi zgodnie z bieżącą ofertą zamieszczoną na stronie: www.klubrobota.pl
 2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany oferty, co nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
-

III. ZGŁOSZENIE UCZESTNIKA I ZAWARCIE UMOWY

1. Zgłoszenie następuje poprzez formularz rejestracyjny dostępny na stronie Organizatora.
2. Warunkiem poprawnego Zgłoszenia jest podanie prawdziwych i aktualnych danych Opiekuna i Uczestnika.
3. Po dokonaniu Zgłoszenia Opiekun otrzymuje e-mail z potwierdzeniem zapisu, danymi do przelewu i informacją o dostępnych formach płatności.
4. Wpłata zaliczki w wysokości 245 zł w ciągu 3 dni od otrzymania potwierdzenia stanowi zawarcie Umowy. Brak wpłaty oznacza rezygnację.
5. Zaliczka traktowana jest jako opłata za pierwszy miesiąc przy wyborze płatności comiesięcznej.
6. Standardowo Umowa obejmuje 30 warsztatów po 60 minut każdy w okresie 10.2025 – 30.06.2026, o ile nie ustalono inaczej.
7. Opiekun ma prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od Zgłoszenia, wysyłając rezygnację na adres: kontakt@klubrobota.pl

8. Po zawarciu Umowy Opiekunowi przysługuje rabat 10% na pozostałe usługi Organizatora (z wyłączeniem bieżących Warsztatów), obowiązujący także 30 dni po zakończeniu Umowy.
-

IV. PŁATNOŚCI

1. Opiekun zobowiązany jest do terminowej zapłaty za Warsztaty.
Płatność comiesięczna – 9 rat po 245 zł każda, płatne **do 10. dnia miesiąca** (październik–czerwiec). Zaliczka wpłacona przy zapisie stanowi pierwszą ratę.
2. **Płatność semestralna – 2 raty po 990 zł:**
I rata do 10.10.2025,
II rata do 28.02.2026.
3. Jeżeli Uczestnik dołączy w trakcie roku, kwota za już odbyte zajęcia zostanie odliczona od ostatnich rat.
4. Dostępne formy płatności:
 - przelew tradycyjny (Nest Bank: **95 1870 1045 2078 1088 9842 0001**, tytuł: Imię i Nazwisko Uczestnika + placówka),
 - Blik na telefon **691 852 255**,
 - gotówka u Instruktora.
5. **Uwaga dotycząca płatności BLIK**
 - Za poprawność numeru telefonu, kwoty i innych danych przy płatności BLIK w pełni odpowiada Opiekun.
 - Przelew BLIK wysłany na błędny numer nie jest uznawany za skuteczną płatność na rzecz Organizatora, nie rezerwuje miejsca na zajęciach i nie wstrzymuje naliczania odsetek ani konsekwencji braku płatności.
 - Organizator nie prowadzi mediacji ani kontaktu z odbiorcą błędnej płatności ani z bankami w celu odzyskania środków. W razie pomyłki Opiekun powinien skontaktować się ze swoim bankiem i/lub adresatem przelewu.
6. **Rabat lojalnościowy**
 - Dla stałych klientów (tj. Uczestników, którzy brali udział w warsztatach Organizatora w poprzednich semestrach lub latach szkolnych) wszystkie ceny wskazane w Regulaminie i na stronie internetowej Organizatora są automatycznie pomniejszone o 10%.
 - Rabat nie łączy się z innymi promocjami i zniżkami, chyba że Organizator postanowi inaczej.
 - Rabat obowiązuje wyłącznie przy terminowych płatnościach.
7. Brak wpłaty w terminie skutkuje:
 - naliczeniem odsetek ustawowych za opóźnienie,
 - uznaniem Umowy za rozwiązaną, jeżeli nie została opłacona zaliczka.
8. Organizator zapewnia zwrot lub odrobienie zajęć odwołanych z jego winy.
9. Organizator nie odpowiada za zajęcia, które nie odbyły się z przyczyn niezależnych (np. awaria szkoły, anomalie pogodowe). W miarę możliwości zajęcia zostaną odrobione.
10. Zwroty i reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

V. REZYGNACJA Z WARSZTATÓW

1. Opiekun może zrezygnować z udziału Uczestnika, wysyłając e-mail na adres: kontakt@klubrobota.pl
2. W przypadku odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od Zgłoszenia, Organizator dokonuje zwrotu dokonanych wpłat pomniejszonego o koszt zajęć, które zdążyły się odbyć do chwili rezygnacji. Zwrot realizowany jest w ciągu 14 dni od otrzymania rezygnacji.
3. Po upływie 14 dni od Zgłoszenia:
 - **Płatność comiesięczna:** Opiekun może zrezygnować w dowolnym momencie. Organizator dokonuje rozliczenia według zasady: liczba odbytych zajęć × stawka za zajęcia (zgodna z aktualną ofertą).
 - Jeżeli wpłacona kwota przewyższa wartość odbytych zajęć – Organizator zwraca nadpłatę w ciągu 30 dni.
 - Jeżeli wpłacona kwota jest niższa niż wartość odbytych zajęć – Opiekun zobowiązany jest do uregulowania brakującej kwoty; dopiero po jej uregulowaniu rezygnacja jest skuteczna.
 - Jeżeli kwoty się równoważą – Umowa zostaje rozwiązana bez dalszych rozliczeń.
 - **Płatność semestralna:** zwracane jest 80% kwoty za niewykorzystane zajęcia.
4. Pełny zwrot (100%) przysługuje, jeżeli Opiekun wskaże innego Uczestnika na miejsce rezygnującego.
5. Zwrot środków realizowany jest w terminie do 30 dni od otrzymania rezygnacji, przelewem na konto wskazane przez Opiekuna.
6. Nieobecności Uczestnika na pojedynczych zajęciach nie podlegają zwrotowi. Organizator może odwołać Warsztaty przy zbyt małej liczbie zgłoszeń – wówczas zwracana jest całość wpłat w ciągu 14 dni od dnia odwołania.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA RZECZY

1. Organizator nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez Uczestników.
2. Opiekun odpowiada za szkody wyrządzone przez Uczestnika innym osobom.

VII. ZASADY UCZESTNICTWA

1. Warsztaty przeznaczone są dla dzieci w wieku 4–12 lat.
2. Uczestnicy pracują w parach, w grupach do 14 osób.
3. Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do poleceń Instruktora.
4. W zajęciach nie mogą uczestniczyć osoby chore zakaźnie.
5. Udział w zajęciach możliwy jest tylko po uregulowaniu płatności.

6. W przypadku dzieci z niepełnosprawnościami Opiekun musi przekazać Organizatorowi szczegółowe informacje – ich brak może skutkować odmową przyjęcia z uwagi na bezpieczeństwo grupy i samego Uczestnika.
 7. Opieka Organizatora obejmuje wyłącznie czas i miejsce trwania Warsztatów.
 8. Odbiór dziecka odbywa się bezpośrednio po zajęciach przez Opiekuna lub pisemnie upoważnioną osobę. W przypadku braku upoważnienia dziecko nie zostanie wydane osobie nieznanemu.
 9. Spóźnienie Opiekuna skutkuje naliczeniem opłaty za dodatkową opiekę w wysokości 100 zł za każde rozpoczęte 30 minut.
 10. Powrót samodzielny wymaga pisemnej zgody Opiekuna. W przypadku jej braku dziecko nie zostanie wypuszczone i stosuje się zasady opisane powyżej.
 11. Organizator może wykluczyć z Warsztatów Uczestnika uporczywie łamiącego zasady współpracy.
-

VIII. WIZERUNEK

1. Opiekun wyraża zgodę na fotografowanie Uczestnika podczas Warsztatów oraz wykorzystywanie zdjęć i nagrań do:
 - promocji zajęć w internecie i materiałach drukowanych,
 - wysyłania ofert do szkół i instytucji,
 - publikacji na stronie Organizatora i w mediach społecznościowych.
 2. Brak zgody wymaga wysłania oświadczenia na adres kontakt@klubrobota.pl
-

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Opiekun wyraża zgodę na kontakt Organizatora w sprawach organizacyjnych, płatności i bezpieczeństwa Uczestnika.
2. Zgłoszenie Uczestnika oznacza akceptację Regulaminu oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach:
 - kontaktowych,
 - realizacji usług i obowiązków podatkowych,
 - naliczenia rabatu lojalnościowego,
 - wysyłki newslettera (zgodę można odwołać w dowolnym momencie).
3. Regulamin obowiązuje od chwili publikacji na stronie Organizatora.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa cywilnego.
5. W przypadku rozbieżności między Umową a Regulaminem, pierwszeństwo ma Umowa.
6. Spory rozstrzygane są przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.